

PROMOTION  
SERVICES



TOURISME DIFFUSION

# Les outils de la promotion touristique

## Saison 2017

Fichiers de prospection  
Campagnes E-mailing  
Routage de documents  
Promotion téléphonique

### NOUVEAUTES



E-mailings  
**PRO-TOURISME**  
Europe



Force de Vente  
**EXTERNE**



[www.promotion-services.fr](http://www.promotion-services.fr)

Devis, comptage 24h/24





La dernière étude Atout France sur le marché du tourisme de groupes a le mérite de nous rafraîchir la mémoire en nous donnant accès à des données pertinentes :

- le voyageur en Groupe a 56 ans en moyenne
- + de 50% des partants sont des couples
- 42% gagnent plus de 3.000 €
- les habitants des régions Grand Est et Île de France sont sur-représentés
- 62% de ces voyages de groupes ont été réservés auprès d'une agence de voyages ou un TO
- la durée moyenne d'un séjour Groupes en France est de 5,8 jours pour un panier moyen de 453 €

On s'aperçoit que **le marché Groupes a bien résisté à la morosité économique** puisque le panier moyen était de 395 €/pers. en 2008. On constate surtout un effritement du marché des scolaires et des CE au profit des groupes affinitaires beaucoup plus dynamiques.

Ce potentiel important, pérenne et résilient nous conduit, chez Promotion Services, à poursuivre nos investissements sur ce marché tout en continuant en parallèle notre développement sur l'activité **Tourisme d'Affaires**.

Nous croyons en ce marché de 10 milliards d'Euros qui représente jusqu'à **un tiers du CA des opérateurs touristiques** en France et qui constitue une alternative stratégique pour la multi-saisonnalité de nombreux sites et hébergements touristiques.

En cette rentrée nous sommes **plus que jamais à vos côtés pour vous aider dans votre développement commercial sur ces cibles.**



# Promotion Services

Depuis plus de 30 ans, **PROMOTION SERVICES** est le spécialiste Marketing en **tourisme de groupes ...**



**AUTOCARISTES**  
**AGENCES de**  
**VOYAGES & TO**



**CLUBS**  
**&**  
**ASSOCIATIONS**



**SENIORS**



**MONDE**  
**SCOLAIRE**



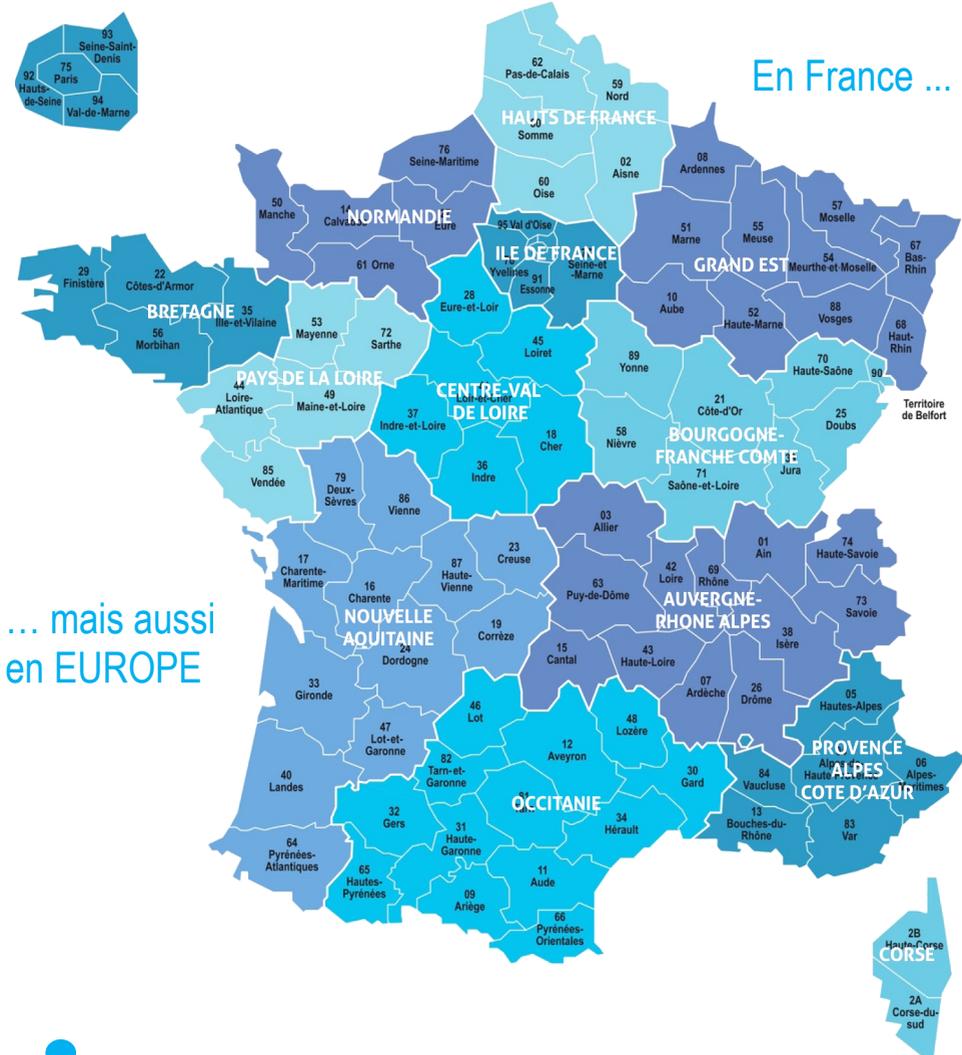
**COMITES**  
**d'ENTRE-**  
**PRISE**

**... et tourisme d'affaires ...**



**ASSISTANTES de DIRECTION**  
  
Responsables  
**COMMUNICATION / MARKETING**  
  
**DRH**

# Où communiquer ?



- Depuis notre site Web, faites vous-même votre sélection sur la carte. Vous connaissez immédiatement le potentiel de cibles sur la zone choisie !

[www.promotion-services.fr](http://www.promotion-services.fr)





# Nos prestations

Mise à disposition de **FICHIERS POSTAUX**



## LOCATION

**Une seule utilisation possible.**  
**Supports** spécifiques: étiquettes, fichiers Excel (envoyés directement à votre routeur), enveloppes.  
**Signature** d'une licence d'utilisation à usage unique en cas d'envoi du fichier par mail.

## VENTE

**Multi-utilisation possible.**  
**Supports** spécifiques : CD-Rom, fichier Excel, ...  
**Achat** de mises à jour possible  
**Tarifs** sur simple demande  
**Signature** d'une licence d'utilisation non commerciale.



**ROUTAGE**, le confort d'un service complet qui vous fera économiser un temps précieux



La prestation comprend : la **location** du fichier d'adresses, l'**impression** jet d'encre des enveloppes fournies par nos soins et **personnalisables** pour un meilleur impact auprès du destinataire, la mise sous pli, l'**affranchissement** à coût réduit (à partir de 0.293€), le tri postal et la remise à La Poste.

*Moins de P.N.D. ! (Plis Non Distribuables)*



Les fichiers pour **E-MAILING**

## LOCATION

Envoi de campagne(s) **E-MAILING** sur les cibles que vous avez sélectionnées.  
Efficace en **communication promotionnelle**, en relais d'un mailing « papier » ou sur un format E-Newsletter récurrent.

## VENTE

Fourniture sous Excel d'un **fichier nominatif complet avec adresse email du décideur**, collectée spécifiquement pour vous au préalable.

**L'idéal** pour « travailler » une cible en continu et en multicanal.

# Les supports de fichiers

## ENVELOPPES PRE-IMPRIMEES

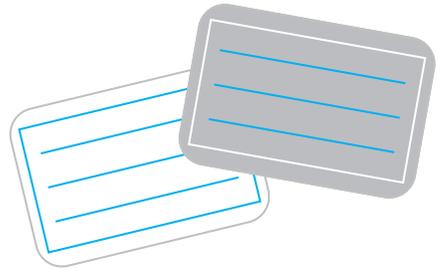


Pour être visible et reconnu dès la boîte aux lettres, envoyez vos mailings dans des enveloppes personnalisées à votre image (logo, message court, photo d'accroche).

à partir de **0,14€ HT l'enveloppe**

## ETIQUETTES AUTOCOLLANTES

Pratique, économique et rapide. Il ne vous reste qu'à mettre vos brochures Groupes sous pli et affranchir !



## SUPPORTS en ACHAT de fichiers ou en LOCATION via un routeur



Fichier Excel  
(pour votre routeur)



Envoi par  
Email ou  
CD-Rom



Location d'adresses : 1 seule utilisation. Remboursement de l'adresse non parvenue 0,30€ TTC. Possibilité de sélection par département.

# Conception de documents



## Témoignage Client

« Chaque année je fais appel à **PROMOTION SERVICES** pour mon mailing autocaristes. En 2016, je leur ai confié la totalité du mailing : depuis la refonte de la brochure jusqu'au routage complet. J'ai rencontré de vrais professionnels, **force de proposition dans la création**, qui ont donné une **nouvelle dynamique** à mes documents. Un soulagement et un gain de temps pour l'envoi du mailing. Je recommence l'année prochaine !!! »

Lysiane GUILLEMOT  
Attachée de Direction  
**GOLFHÔTEL ST SAMSON**  
Côtes d'Armor

[www.promotion-services.fr](http://www.promotion-services.fr)

☎ 04 74 90 41 32  
☎ 04 74 90 70 54

✉ [contact@promotion-services.fr](mailto:contact@promotion-services.fr)

## CARTE POSTALE

Communiquez autrement et surprenez vos clients !

300€ HT



## BROCHURE / PLAQUETTE / FLYER

... confiez-nous la conception de vos supports de communication



à partir de 350€ HT

# Promotion téléphonique

Vous souhaitez **décupler l'impact** de votre communication?  
N'attendez plus, optez pour la  
**PROMOTION TELEPHONIQUE !**



**Vous souhaitez savoir comment a été perçue votre brochure par les Autocaristes?** Identifier des projets de séjours auprès des Clubs de Randonneurs? Ou connaître les attentes des DRH dans l'organisation des séminaires?

à  
partir de  
**990€ HT**



Meilleur outil de R.O.I.

**Nous pouvons vous aider...**

Nous organisons et menons à bien votre **campagne de relance/prospection téléphonique** pour qualifier des contacts, **relancer des prospects suite à un mailing ou un E-mailing**, activer directement un rendez-vous, l'envoi d'une documentation, voire une vente ...



**DEVIS PERSONNALISE**  
**Campagne**  
**Téléphonique**  
**04 74 90 41 32**

## Témoignage Client

« Nous travaillons avec Promotion Services depuis 2014. L'objectif était de **professionnaliser notre promotion** auprès des autocaristes et agences de voyages.

Pour nous, c'est :

- **un gain de temps pour un coût raisonnable.** L'allègement de nos emplois du temps permettant de nous recentrer sur notre cœur de métier.
- une **promotion plus efficace** et moins de perte d'énergie. Les conseils de la société, leur connaissance fine des calendriers de marketing et leur compétence technique ont rendu notre offre promotionnelle plus efficace et percutante.
- leur **relationnel client est irréprochable.** Ils sont disponibles, sympathiques, organisés et savent s'adapter au besoin spécifique du client. »

Estelle COMTE  
Directeur

MUSEE de la BIÈRE  
STENAY - Meuse

# Campagne E-Mailing

## CONCEPTION Page HTML

### SPECIAL GROUPES ADULTES



Installé au sud du Jura, à Moirans-en-Montagne, berceau du jouet français, le **MUSEE du JOUET** rassemble l'une des plus belles collections internationales de jeux et jouets en Europe.

#### NOUVEAU - Exposition « ROULEZ JEUNESSE ! » Du 30 juin 2016 au 6 mars 2017 Deux siècles d'épopées-cyclistes racontées en jouet



L'invention de la dratienne ou « machine à courir » au début du 19ème siècle, la démocratisation de la bicyclette vers 1890 et la naissance du Tour de France en 1903 ont inspiré une vaste production de jouets. Ville départ de la 10ème étape du Tour de France le 18 juillet 2016, Moirans-en-Montagne livre dans son musée une « histoire du cycle à travers les jouets ».

[En savoir plus...](#)

#### VISITES GUIDEES



En groupe (minimum 15 personnes), découvrez les trésors du musée lors d'une visite guidée. Trois parcours de visite vous sont proposés au choix : « Découverte des collections », « Visite et jouets des années 50 » ou « Jura, pays du jouet ».

[En savoir plus...](#)



Tarifs **GROUPES ADULTES**  
valides jusqu'au 31/12/2017



Magali MOREL  
mmorel@jurasud.net

Visite libre 5,50 € - Visite guidée 7,50 €  
Gratuité chauffeur + 1 accompagnateur pour  
15 entrées payantes.

03 84 42 38 64



www.musee-du-jouet.com



Le **codage HTML** est impératif pour une diffusion optimale de votre message dans le corps de l'e-mail.

**Notre infographiste** vous écoute et vous conseille, puis conçoit et réalise l'e-mail à votre image dans un souci de délivrabilité, de pertinence et d'efficacité.

**236€ HT**

## CLICK & CALL

Suite à l'e-mailing, **achetez les contacts « chauds »** (cliqueurs et multi-ouvreurs) et approchez ces cibles de façon personnalisée.

**1,90€ HT** le contact

## Les CIBLES



D'autres cibles sont disponibles, interrogez-nous  
au **04 74 90 41 32**

Tarifs € Hors Taxes	E-MAILINGS	
	Nombre d'adresses	Tarif
<b>FICHIERS</b>		
<b>AUTOCARISTES France</b>	1380	219
<b>PROTOUR France : Autocaristes + Agences de voyages/TO</b>	2820	359
<b>PROTOUR Belgique</b>	700	209
<b>PROTOUR Allemagne frontalière</b>	700	209
<b>PROTOUR Grande Bretagne</b>	400	139
<b>PROTOUR Suisse</b>	311	89
<b>MONDE SCOLAIRE</b>	par région	199
<b>CCAS France <i>segmentation possible</i></b>	3000	539
<b>CE DYNAMIQUES <i>Nominatifs</i></b>	2000	359
<b>Clubs de VOITURES de COLLECTION</b>	800	179
<b>Clubs de MOTOS <i>Nominatif</i></b>	1000	219
<b>RANDONNEURS France</b>	2000	269
<b>CYCLOTOURISTES France</b>	2000	269
<b>Agences Conseils en Evènementiel</b>	800	169
<b>ASSISTANTES de DIRECTION, Resp. COMMUNICATION, DRH</b>	par région	220€/1000 adresses

# Nos coups de coeur



## FORCE DE VENTE EXTERNALISEE

**Vous êtes convaincu** que l'accroissement du chiffre d'affaires passe par une démarche commerciale continue et structurée...

**Mais** vous n'avez pas la ressource interne, **les contraintes d'une embauche vous freinent**, vous maîtrisez mal le budget nécessaire (frais de fonctionnement, de prospection, salaire, charges sociales...)

**Nous vous permettons de tester l'efficacité de ce levier de développement** en mettant à votre disposition un **COMMERCIAL EXTERNE**, professionnel de la vente de prestations touristiques en B to B.

Pour quelques semaines ou durablement, à partir d'1/2 journée par semaine, notre professionnel est **VOTRE commercial !**

à partir de **187€ HT** la 1/2 journée

## Nos « Coups de Cœur »

Tarifs € Hors Taxes	QUANTITES - PRIX		
FICHIERS POSTAUX	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Routeur
<b>Clubs de MOTOS</b> <i>Nominatif</i>	1330	217	198
<b>Clubs de VOITURES de COLLECTION</b>	1345	222	203
<b>Clubs du 3ème Age Belgique/Luxembourg</b>	590	122	112
<b>CLUBS RANDONNEURS France *</b>	3310	299	272
<b>CLUBS CYCLOTOURISTES France *</b>	1560	197	180
<b>UTL/AVF France **</b>	395	92	84
<b>Associations d'ANCIENS COMBATTANTS</b>	870	136	124
<b>CCAS France</b> <i>segmentation possible</i>	3845	904	823
<b>PACK SENIORS</b> quart Nord Ouest (02)	455	159	145
<b>PACK SENIORS</b> quart Nord Est (03)	510	159	145
<b>PACK SENIORS</b> quart Sud Ouest (05)	465	159	145
<b>PACK SENIORS</b> quart Sud Est (04)	805	159	145
<b>PACK SENIORS</b> Paris/Ile de France (01)	580	159	145
<b>AGENCES et ORGANISATEURS d'EVENEMENTS</b>	820	210	192
<b>ASSISTANTES de DIRECTION DRH / Resp. COMMUNICATION</b>	par région	240€ les 1000 adresses	

NOUVEAU  
Packs  
SENIORS



\* Existent sur la Belgique

\*\* Universités du Temps Libre et Accueil Villes de France

# PROFESSIONNELS du TOURISME : Autocaristes, Agences de Voyages, Tours-O

Tarifs € Hors Taxes	Autocaristes			Agences de voyage & TO		
PAYS	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Routeur	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Routeur
Allemagne	1630	208	190	1780	219	199
Allemagne frontalière	845	140	128	635	125	115
Autriche	475	103	94	215	85	78
Belgique-Luxembourg	455	102	93	845	140	128
Belgique Francophone	190	76	70	385	97	89
Espagne	355	95	87	1415	193	176
Catalogne	80	55	51	280	90	82
Grande-Bretagne	585	122	111	425	100	91
Pays Bas	145	61	56	325	93	85
Italie	960	148	135	855	141	129
Italie du Nord	470	103	94	430	100	92
Suisse	170	75	68	805	137	125
Suisse Francophone	50	53	49	230	86	79



Tarifs € Hors Taxes	Location d'étiquettes			Vente fichiers	
SELECTION	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Routeur	Qté	Prix de Vente
AUTOCARISTES FRANCE - complet	1575	125	115	1575	363
AUTOCARISTES FRANCE - nominatif	1330	199	182	1330	577
AUTOCARISTES BELGIQUE - nominatif	310	115	105	310	334
AGENCES de VOYAGES France	3505	345	315	3505	1001
TOURS OPERATEURS Allemagne	525	118	108	525	342
TOURS OPERATEURS France	745	127	116	745	368
AGENCES & TO France estampillés "Groupes"	420	133	122	420	386



Tarifs € Ho
Régio
ALSACE 67-68
AQUITAINE 24-64
AUVERGNE 03
BOURGOGNE
BRETAGNE 22
CENTRE 18-28-45
CHAMPAGNE
FRANCHE-CO 70-90
LANGUEDOC-ROUSSILLON 66
LIMOUSIN 19
LORRAINE 54
MIDI-PYRENE 32-46-65-81-82
NORD-PICAR 60-62-80
NORMANDIE 76
PARIS IDF 75-93-94-95
PAYS DE LOIR 72-85
POITOU-CHA 17-79-86
PROVENCE-C d'AZUR 04-05-2A-2B
RHÔNE-ALPE 38-42-69-73-74

# Location de fichiers

## Opérateurs - France & Europe

Opérateurs Taxes	Autocaristes			Agences de voyage			Clubs du 3ème âge			CCAS			Hôtels			Campings		
	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Routeur	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.
3	40	46	43	110	52	48	420	93	85	115	66	61	430	94	86	65	48	44
4-33-40-47-	115	52	48	190	69	63	935	140	128	200	94	86	820	132	121	580	116	106
5-15-43-63	65	48	44	40	46	43	790	130	119	100	63	58	425	94	86	190	69	63
6-21-58-71-89	50	47	43	70	49	45	745	127	116	80	59	54	410	93	85	105	51	47
7-29-35-56	115	52	48	185	69	63	995	145	132	300	124	113	725	126	115	570	115	105
8-36-37-41-	60	48	44	110	52	48	910	139	127	80	59	54	475	97	89	160	67	61
9-08-10-51-52	25	45	41	55	47	44	600	117	107	65	56	51	245	81	74	50	47	43
10-15-25-39-	40	46	43	40	46	43	540	113	103	70	57	52	180	68	63	70	49	45
11-30-34-48-	80	49	45	125	53	49	650	121	110	180	90	82	710	125	114	625	119	109
12-23-87	35	46	42	25	45	41	420	93	85	40	51	47	150	55	51	90	50	46
13-55-57-88	55	47	44	110	52	48	385	91	83	190	92	84	315	86	79	85	50	46
14-09-12-31-	145	55	50	160	67	61	795	131	119	155	85	78	820	132	121	455	96	88
15-02-59-	100	51	47	220	79	73	1615	201	183	490	162	148	540	113	103	400	92	84
16-14-27-50-61-	50	47	43	120	53	48	1365	184	168	225	109	100	605	117	107	270	83	76
17-77-78-91-92-	120	53	48	875	136	124	1065	163	148	365	137	125	2015	221	202	60	48	44
18-44-49-53-	80	49	45	170	68	62	1010	159	145	300	124	113	555	114	104	550	114	104
19-02-RENTES 16-	40	46	43	75	49	45	805	131	120	110	65	60	395	92	84	325	87	79
20-06-13-83-84-	165	67	62	405	92	85	630	119	109	295	123	112	1995	228	208	725	126	115
21-01-07-26-	195	70	64	420	93	85	1815	215	196	485	161	147	1630	202	184	595	117	107

Tarifs € Hors Taxes	Pompiers			Associations Sportives			Associations Culturelles			Mairies de + 500 habitants			Mairies de + 1500 habitants			Colo centre	
Régions	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq.
<b>ALSACE</b> 67-68	120	53	48	775	129	118	425	94	86	550	114	104	200	70	64	110	5
<b>AQUITAINE</b> 24-33-40-47-64	230	80	73	2850	271	247	1165	170	155	930	140	128	300	85	78	265	8
<b>AUVERGNE</b> 03-15-43-63	175	68	62	1715	208	190	495	99	90	480	98	89	145	55	50	135	5
<b>BOURGOGNE</b> 21-58-71-89	175	68	62	1205	172	157	530	112	103	580	116	106	160	67	61	95	5
<b>BRETAGNE</b> 22-29-35-56	155	66	61	2310	239	218	870	136	124	990	144	132	435	94	86	185	6
<b>CENTRE</b> 18-28-36-37-41-45	235	80	74	2200	232	212	710	125	114	845	134	123	275	83	76	105	5
<b>CHAMPAGNE</b> 08-10-51-52	120	53	48	900	138	126	385	91	83	380	91	83	115	52	48	30	4
<b>FRANCHE-COMTE</b> 25-39-70-90	110	52	48	1225	174	159	325	87	79	365	90	82	110	52	48	100	5
<b>LANGUEDOC-ROUSSILLON</b> 11-30-34-48-66	215	79	72	1995	228	208	955	142	130	600	117	107	260	82	75	140	5
<b>LIMOUSIN</b> 19-23-87	95	51	47	630	119	109	200	70	64	285	84	77	75	49	45	65	4
<b>LORRAINE</b> 54-55-57-88	195	70	64	1405	186	170	895	138	126	690	123	113	275	83	76	125	5
<b>MIDI-PYRENEES</b> 09-12-31-32-46-65-81-82	235	80	74	1835	216	197	1120	166	152	755	128	117	250	82	75	160	6
<b>NORD-PICARDIE</b> 02-59-60-62-80	245	81	74	3420	305	278	1355	183	167	1570	198	181	660	121	111	80	4
<b>NORMANDIE</b> 14-27-50-61-76	215	79	72	2030	222	202	960	142	130	1095	165	150	300	85	78	135	5
<b>PARIS IDF</b> 75-77-78-91-92-93-94-95	240	81	74	4035	377	344	2860	272	248	900	138	126	570	115	105	145	5
<b>PAYS DE LOIRE</b> 44-49-53-72-85	285	84	77	2675	261	238	975	143	131	1020	159	146	435	94	86	160	6
<b>POITOU-CHARENTES</b> 16-17-79-86	150	55	51	1535	195	178	525	112	102	715	125	114	190	69	63	80	4
<b>PROVENCE-COTE d'AZUR</b> 04-05-06-13-83-84-2A-2B	295	85	78	2920	275	251	1835	216	197	515	111	102	325	87	79	210	7
<b>RHÔNE-ALPES</b> 01-07-26-38-42-69-73-74	520	111	102	4305	393	358	1860	218	199	1550	197	179	605	117	107	500	9

# Location de fichiers

Offices & aérés		Offices de tourisme			Comités d'entreprise + 100 personnes			Comités d'entreprise + 200 personnes			Ecoles maternelles			Ecoles primaires			Collèges		
Tarif Etq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etq.	Tarif Routeur	Qté	Tarif Etq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etq.	Tarif Routeu	Qté	Tarif Etq.	Tarif Rout.
2	48	70	49	45	535	112	103	260	82	75	710	125	114	970	143	131	160	67	61
3	76	260	82	75	650	121	110	295	85	78	730	126	115	2115	227	207	310	86	78
4	49	135	54	49	300	85	78	115	52	48	335	87	80	1120	166	152	200	70	64
1	47	110	52	48	440	95	87	195	70	64	695	124	113	1435	188	172	185	69	63
9	63	195	70	64	780	130	118	340	88	80	780	130	118	2100	226	206	380	91	83
1	47	160	67	61	720	125	115	325	87	79	780	130	118	1730	209	191	285	84	77
5	42	55	47	44	420	93	85	165	67	62	585	116	105	1055	162	148	165	67	62
1	47	60	48	44	290	84	77	120	53	48	420	93	85	1055	162	148	145	55	50
4	50	205	78	72	440	95	87	185	69	63	640	120	110	1410	187	170	225	80	73
8	44	90	50	46	165	67	62	70	49	45	190	69	63	585	116	106	90	50	46
3	49	85	50	46	595	117	107	305	85	78	1110	166	151	1890	220	201	280	84	77
7	61	290	84	77	570	115	105	305	85	78	745	127	116	2060	224	204	295	85	78
9	45	195	70	64	1650	204	186	665	122	111	1915	222	203	4215	388	353	645	120	110
4	49	200	70	64	840	134	122	300	85	78	1065	163	148	2315	239	218	400	92	84
5	50	160	67	61	3135	288	263	1620	201	184	2970	278	254	3715	358	326	1010	159	145
7	61	195	70	64	870	136	124	420	93	85	915	139	127	2370	242	221	395	92	84
9	45	150	55	51	335	87	80	140	54	50	515	111	102	1340	182	166	205	78	72
9	72	360	89	82	880	137	125	380	91	83	1230	174	159	2045	223	203	415	93	85
9	91	425	94	86	1650	204	186	800	131	120	1770	212	193	3850	366	334	615	118	108

## # compétences

Qui sont mes clients potentiels? Comment me faire connaître auprès des Professionnels et/ou des Clubs? Quelles actions mener et quels résultats en attendre? Quels sont les outils d'une communication efficace et comment fonctionnent-ils?

Parce que nous voulons aussi partager nos compétences avec vous, nous vous proposons nos **modules de formation collective à la journée** en intra ou en inter-entreprises. Par exemple...



« Les **FONDAMENTAUX** de la **COMMUNICATION**  
en tourisme de groupes »

« Maîtriser l'utilisation des réseaux sociaux :  
**SOCIAL MEDIA MANAGEMENT** »

« Valoriser son offre touristique et la rendre attractive  
pour les **GROUPES AFFINITAIRES** »

Pour aller plus loin ou coller davantage à votre problématique particulière, nous vous proposons aussi des sessions de **coaching personnalisé** : bâtir son plan de communication annuel, comment construire un e-mailing efficace, ...

à partir de **550€ HT**