

PROMOTION
SERVICES



TOURISME DIFFUSION

Les outils de la promotion touristique

Saison 2019

- Fichiers de prospection
- Campagnes E-mailing
- Routage de documents
- Promotion téléphonique



NOUVEAUTE



Les **NOUVEAUX OUTILS** à votre disposition
Force de vente externalisée, Community Management

www.promotion-services.fr

Devis, comptage 24h/24





Et pourquoi pas les leads ?

Nous nous devons d'être, en permanence, à l'écoute de nos clients et prospects. Lors de nos échanges vous nous faites part de vos besoins, de vos souhaits en matière d'évolutions de produits. Et depuis 2/3 ans, régulièrement, vous nous réclamez des «leads».

De quoi s'agit-il ? En langage commun, **un lead c'est une piste commerciale à explorer**. Vous souhaitez donc qu'on vous fournisse des prospects ayant manifesté un intérêt pour vos services ou votre destination. Charge à vous ensuite de les recontacter rapidement pour les convertir en client.

Qu'à cela ne tienne, nous avons retroussé nos manches sur nos petits bras musclés pour vous apporter dès octobre, une solution souple, clé en main avec un engagement minimal de 10 leads simplement.

C'est l'occasion idéale de tester ce nouveau canal, d'alimenter vos commerciaux en projets qualifiés, de véhiculer du positif dans votre organisation.

Autre nouvelle cette année : grâce à vous et pour vous apporter toujours plus de proximité, le marsupial bleu (c'est nous) a embauché un nouveau chargé d'affaires pour vous conseiller et vous accompagner dans vos projets de communication.

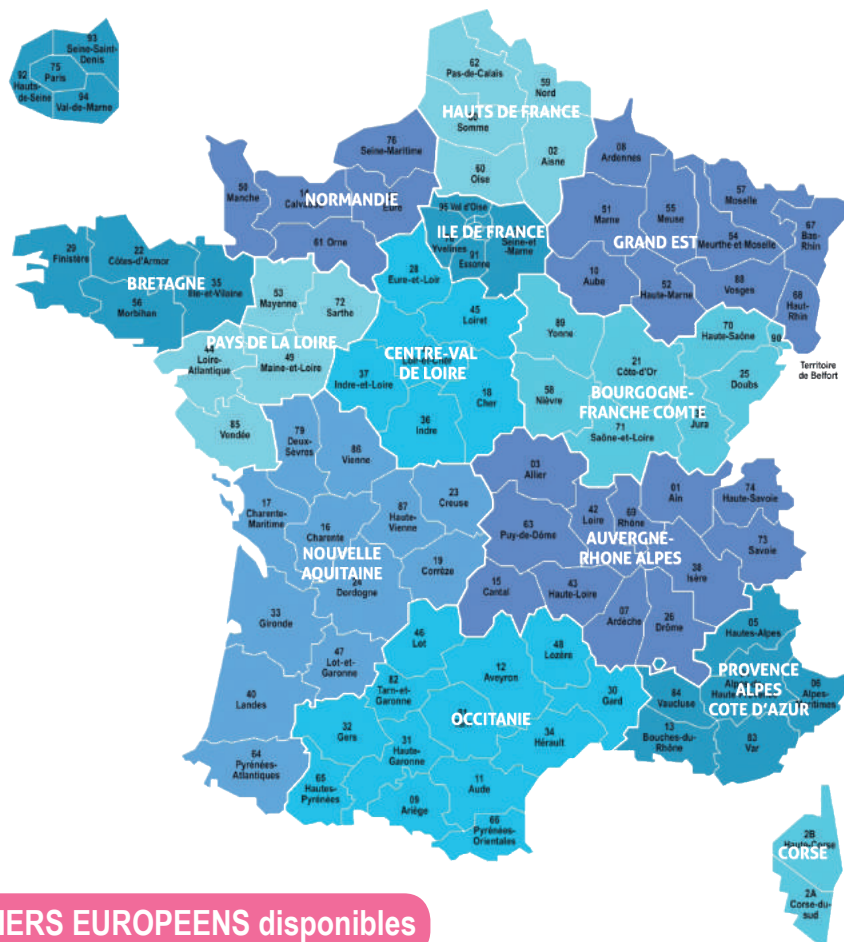
Depuis plus de 30 ans, **PROMOTION SERVICES** est le spécialiste Marketing en tourisme de groupes et d'affaires.



Au SOMMAIRE, cette année...

- Prospectez en France et en Europe page 4
- Les fichiers du tourisme : location, vente, routage page 5
- Les fichiers postaux : groupes et séminaires page 6
- Les fichiers postaux : professionnels du tourisme page 7
- Les campagnes E-Mailing : choisissez vos cibles page 8
- Les campagnes E-Mailing : message et plan de diffusion page 9
- La promotion téléphonique page 10
- **La force de vente externalisée** page 11
- **Le Community Management** page 12
- La création de vos documents commerciaux page 13
- **Les campagnes de Leads** page 14
- La formation et le coaching page 15





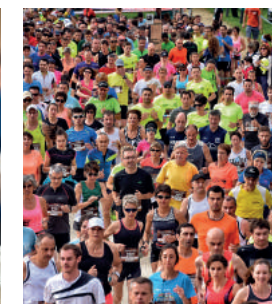
FICHIERS EUROPEENS disponibles



Depuis notre site Web, faites vous-même votre sélection sur la carte. Vous connaissez immédiatement le potentiel de cibles sur la zone choisie !



www.promotion-services.fr



LOCATION de FICHIERS

Plus de 500 000 adresses postales et près de 100 000 adresses e-mail de clients potentiels du tourisme de Groupes et d'Affaires. En fonction des cibles et des communications (nouvelle brochure, évènement, carte de vœux, ...), choisissez un envoi par courrier ou une campagne E-mailing. Utilisation unique de l'adresse.

ROUTAGE POSTAL

Pour encore plus de confort... La prestation de routage comprend la **location du fichier** d'adresses postales, **l'impression couleur** des enveloppes personnalisables, fournies par nos soins, la mise sous pli de vos documents, **l'affranchissement à coût réduit**, le tri postal et la remise à La Poste.

VENTE DE FICHIERS QUALIFIES

Nous constituons pour vous un **fichier propriétaire nominatif** avec coordonnées postales, téléphone et adresse e-mail du responsable. Vous pouvez même ajouter un critère de qualification («organise des séjours/sorties» par exemple). Ainsi, vous pouvez exploiter à loisir vos bases de données bien qualifiées.



Les fichiers postaux

Fichiers GROUPES & SEMINAIRES

Tous les fichiers sont **segmentables par région, voire par département**.
Consultez-nous pour une proposition personnalisée : **04 74 90 41 32**

Tarifs € Hors Taxes	QUANTITES - TARIFS LOCATION		
FICHIERS POSTAUX	Qté FRANCE	Tarif Etiquettes TOUTE FRANCE	Tarif Etiquettes par REGION
CE Dynamiques organisant des voyages	850	495 €	toute France
CE > 100 salariés	15456	1 214 €	à partir de 75€
CCAS	3951	1 004 €	à partir de 75€
Clubs du 3ème Age	16426	1 336 €	à partir de 95€
PACK SENIORS : 5 zones Nord-Est/Nord-ouest/Sud-Est/Sud-Ouest/IDF	2880	756 €	189€/pack
Associations d'ANCIENS COMBATTANTS	1041	171 €	à partir de 75€
CLUBS CYCLOTOURISTES	1744	228 €	à partir de 75€
CLUBS RANDONNEURS	3274	329 €	à partir de 75€
CLUBS d'ATHLETISME	2094	561 €	à partir de 126€
CLUBS DE BRIDGE	940	198 €	à partir de 75€
CLUBS DE MOTOS	1314	213 €	à partir de 75€
CLUBS DE VOITURES DE COLLECTION	1405	233 €	à partir de 75€
ASSOCIATIONS SPORTIVES	39995	2 750 €	à partir de 125€
ASSOCIATIONS CULTURELLES	18470	1 458 €	à partir de 80€
UTL/AVF France	394	96 €	à partir de 75€
ECOLE MATERNELLES	18089	1 435 €	à partir de 75€
ECOLE PRIMAIRES	37066	2 574 €	à partir de 121€
ETABLISSEMENTS SECONDAIRES	11000	1 068 €	à partir de 75€
COLONIES - CENTRES AERES	2839	299 €	à partir de 75€
MAIRIES > 2500 habitants	3536	383 €	à partir de 75€
ASSISTANTES de DIRECTION	11527	2 823 €	à partir de 75€
DRH	5997	1 482 €	à partir de 75€
RESPONSABLES COMMUNICATION	5920	1 465 €	à partir de 119€
AGENCES CONSEIL EVENEMENTIEL	880	220 €	toute France



Les fichiers postaux

Fichiers PROFESSIONNELS du TOURISME



Tarifs € Hors Taxes	Location d'étiquettes		Vente fichiers
SELECTION	Qté	Tarif Etiq.	Prix de Vente
AUTOCARISTES France Organismes de Voyages de Groupes	850	495	1436
AUTOCARISTES FRANCE - nominatif	1320	219	635
AUTOCARISTES BELGIQUE nominatif	310	115	334
AGENCES de VOYAGES France	3452	342	992
TOURS OPERATEURS France	735	134	389
AGENCES & TO France estampillés "Groupes"	440	141	409

Tarifs € Hors Taxes	Autocaristes		Agences de voyage & TO	
PAYS	Qté	Tarif Etiq.	Qté	Tarif Etiq.
Allemagne	1635	225	1780	236
Allemagne frontalière	835	148	635	132
Autriche	475	108	215	87
Belgique-Luxembourg	444	106	850	149
Belgique Francophone	185	78	385	101
Espagne	355	98	1415	207
Catalogne	80	56	280	92
Grande-Bretagne	585	128	425	104
Pays Bas	145	62	325	96
Italie	964	158	855	149
Italie du Nord	476	108	430	104
Suisse	171	76	805	145
Suisse Francophone	52	54	215	87



Les campagnes E-Mailing

#1 Selectionnez vos cibles



Tarifs € Hors Taxes	E-MAILINGS	
FICHIERS	Nombre d'adresses	Tarif
AUTOCARISTES France Organismes de Voyages de Groupes	598	219
AUTOCARISTES France	1359	219
PROTOUR France : Autocaristes + Agences de voyages/TO	2820	359
PROTOUR Belgique	700	209
PROTOUR Allemagne frontalière	700	209
PROTOUR Grande Bretagne	400	139
PROTOUR Italie	400	139
PROTOUR Espagne	700	209
PROTOUR Suisse	310	89
MONDE SCOLAIRE	par région	à partir de 199€
PACK SENIORS : 5 zones Nord-Est/Nord-ouest/Sud-Est/Sud-Ouest/IDF	par zone	195€ / zone
COMITES d'ENTREPRISE <i>Nominatif</i>	9580	180€/1000
Clubs VOITURES de COLLECTION	900	201
Clubs de MOTOS <i>Nominatif</i>	1000	219
RANDONNEURS France	2000	269
CYCLOTOURISTES France	2000	269
CLUBS de BRIDGE	650	169
CLUBS ATHLETISME	2000	359
CCAS <i>Nominatif</i>	par région	220€/1000
AGENCES CONSEIL EVENEMENTIEL	600	139
ASSISTANTES de DIRECTION, Resp. COMMUNICATION, DRH	par dépt.	220€/1000 adresses



Tous les fichiers sont segmentables par région, voire par département.
Consultez-nous pour une proposition personnalisée : **04 74 90 41 32**

Les campagnes E-Mailing

#2 Concevons ensemble votre visuel

Notre **infographiste** vous écoute et vous conseille, puis conçoit et réalise l'e-mail à votre image dans un souci de délivrabilité, de pertinence et d'efficacité.
Le **codage HTML** est impératif pour une diffusion optimale de votre message dans le corps de l'e-mail.



246€ HT

#3 Choisissez votre programme de diffusion

Envoi simple ou multiple, **campagne scénarisée**, marketing automation, **relance téléphonique des «contacts chauds»** trackés lors de l'envoi... Plusieurs formules sont possibles en E-Mailing.

En **fonction de votre objectif** (annonce d'un évènement, de nouveaux tarifs, détection de projets, inscriptions/réservations, développement de notoriété...) nous construisons VOTRE campagne !

On en parle ? ☎ **04 74 90 41 32**

La promotion téléphonique



Relancer par téléphone les prospects après une campagne E-Mailing donne **10 fois plus de retours**



On s'en occupe pour vous !

En relance d'une opération E-Mailing, d'un envoi postal ou dans le but de **trouver de nouveaux clients**, nous menons à bien l'intégralité de la campagne téléphonique : de la rédaction du script à la restitution argumentée des contacts.

C'est aussi un bon moyen de **vous constituer un fichier très qualifié !**



Pour QUELS RESULTATS ?

- 300 appels en 2 à 3 semaines
- 100 entretiens argumentés complets avec le responsable des sorties/séjours
- 14 à 21 projets détectés / campagne (à échéance de 1 à 18 mois)

Cibles les plus réactives : Clubs de RANDONNEURS & CYCLOTOURISTES, Ecoles et Centres Aérés, Autocaristes.

A partir de **990€ HT**

La force de vente externalisée



Développez vos ventes grâce à nos commerciaux spécialisés dans VOTRE métier.



Bien plus que les outils du marketing direct, nous mettons à votre disposition un **Commercial Externe** parfaitement opérationnel et expérimenté, qui prendra en charge la commercialisation de votre offre auprès de cibles choisies.

Ses missions peuvent aller de la **prospection téléphonique** à la présence sur des **salons professionnels** ou la participation à des Workshops.



Pour QUELS RESULTATS ?

Groupement d'hôteliers indépendants

- Cible : professionnels du tourisme, clubs et associations
- Rythme : mi-temps sur 10 mois/an (2.5 jours/semaine)
- Résultats : 65 contacts argumentés/semaine => 8 projets détectés/semaine soit 2 700 contacts qualifiés pour **300 projets / an**



Site de visite GROTTES

- Cible : scolaires, centres aérés et centres de loisirs, CCAS
- Rythme : 1 journée par semaine sur 6 mois/an
- Résultats : + **4 182 visiteurs (80 groupes)** payants issus directement du commercial dédié

A partir de **187€ HT / demi-journée**

Le community management

Parce que le coût d'acquisition client est divisé par 2,5 grâce aux médias sociaux, nous vous dédions un **Social Media Manager** !



Structurez votre présence sur les RESEAUX SOCIAUX

Nous mettons à votre disposition un Community Manager parfaitement rompu aux codes de la communication Web, aux nouvelles technologies, mais aussi curieux, réactif, stratège et capable d'analyses pertinentes de votre audience.

Les MISSIONS de votre Community Manager

- Création des comptes et animation des Communautés
- Rédaction des contenus : photos (Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter), vidéos (YouTube), infos, actus, promos, nouveautés, évènements, jeux-concours, voire publicités (Facebook, Twitter, Linked'In)
- Veille : pour nourrir un véritable CRM et enrichir votre connaissance des clients et prospects.

A partir de **500€ HT**/mois

La création de vos documents



LAETITIA, notre graphiste, vous propose son expertise

« Vos supports de communication, print ou web, doivent refléter votre entreprise et ses atouts. Mon travail est de mettre en lumière vos valeurs, votre savoir-faire, vos services et/ou produits.

Développer sa notoriété, tout en peaufinant son image, est l'enjeu d'une communication réussie. Du rédactionnel à la création graphique, je participe à vous rendre visibles et identifiables.

Imaginer, inventer, chercher, créer, modifier, s'impliquer, se dépasser... pour vous aider à communiquer plus et mieux, voilà ce qui m'anime ! »



- Brochures
- Flyers
- Dépliants
- Cartes Postales
- Chéquier Promotionnel
- Menus



A partir de **300€ HT**

Les campagnes de LEADS



Recevez en temps réel, des **projets qualifiés de séjours ou sorties** en groupe : clubs, associations, organisateurs de voyages...



La prospection téléphonique est le plus sûr moyen de **détecter des projets** susceptibles de se transformer en réservation chez vous.

Mais, vous le savez, il faut passer beaucoup d'appels pour espérer **trouver LE groupe qui aura justement un projet en cours !**

Nous vous simplifions la vie : **nous cherchons les projets pour vous** et **vous les transmettons avec toutes les informations nécessaires** à la prise de contact par vos soins ensuite (nombre de participants, période souhaitée, durée du séjour, budget, activités souhaitées et l'ensemble des coordonnées).

Envie d'en savoir plus ? ☎ 04 74 90 41 32

Les formations & coachings



Avec l'aide de votre OPCA* **financez le développement de vos compétences**



Nous mettons à votre service nos compétences en matière de Tourisme de Groupes et d'Affaires, Communication, **Commercialisation**, Promotion.

Nous vous proposons un panel de formations **toute l'année, chez vous** ou en « inter-entreprises ».

Pour vous accompagner de manière plus personnalisée, choisissez plutôt la formule **Coaching**.

** Organismes Paritaires Collecteurs Agréés*



Sur QUELLES THEMATIQUES ?

- **Les fondamentaux** de la communication et du marketing direct en **tourisme de groupes**
- Maîtriser l'utilisation des **réseaux sociaux**
- Développer son offre **tourisme d'affaires**
- Promouvoir son **offre agrotourisme / tourisme industriel / tourisme artisanal**
- Maîtriser la **prospection téléphonique** en B to B
- Concevoir un **e-mailing** efficace
- **Gérer l'agressivité et les conflits** dans les métiers de l'accueil

A partir de **550€ HT / demi-journée Coaching**

PROMOTION
SERVICES



TOURISME DIFFUSION

PROMOTION SERVICES

par l'exemple



LA CORDÉE

Voyages & Croisières



LA CORDEE

Voyages & Croisières

Saint Germain en Laye

Laurent BRACHET

Directeur Commercial



Notre agence crée, de longue date, d'authentiques voyages-découvertes, tout particulièrement appréciés des Séniors qui souhaitent voyager en groupe.

Nous travaillons avec Promotion Services dans l'achat de fichiers Groupes bien ciblés qui facilitent grandement le travail de prospection de notre équipe commerciale.

Il arrive aussi que nous ayons besoin de router rapidement une campagne E-mailing pour valoriser une offre spéciale à très brève échéance.

Nous apprécions particulièrement la réactivité et l'accompagnement avisé de Promotion Services, au même titre que la qualité de ses bases de données.

C'est un partenaire précieux !



PROMOTION SERVICES

2, rue Pierre Goy - BP112 - 38230 CHAVANOZ

☎ 33 (0)4 74 90 41 32 - 📠 33 (0)4 26 78 73 35

✉ contact@promotion-services.fr

SAS 40 000 € - SIRET R.C. BOURGOIN

350 338 661 00050 - APE 7311Z -

CA CREMIEU - N° TVA FR 43 350 338 661

www.promotion-services.fr

Crédits photos : FOTOLIA - PROMOTION SERVICES - FREEPIK