

PROMOTION
SERVICES



TOURISME DIFFUSION

Les outils de la promotion touristique

Saison 2019

- Fichiers de prospection
- Campagnes E-mailing
- Routage de documents
- Promotion téléphonique



NOUVEAUTE



Les **NOUVEAUX OUTILS** à votre disposition
Force de vente externalisée, Community Management

www.promotion-services.fr

Devis, comptage 24h/24





Et pourquoi pas les leads ?

Nous nous devons d'être, en permanence, à l'écoute de nos clients et prospects. Lors de nos échanges vous nous faites part de vos besoins, de vos souhaits en matière d'évolutions de produits. Et depuis 2/3 ans, régulièrement, vous nous réclamez des «leads».

De quoi s'agit-il ? En langage commun, **un lead c'est une piste commerciale à explorer**. Vous souhaitez donc qu'on vous fournisse des prospects ayant manifesté un intérêt pour vos services ou votre destination. Charge à vous ensuite de les recontacter rapidement pour les convertir en client.

Qu'à cela ne tienne, nous avons retroussé nos manches sur nos petits bras musclés pour vous apporter dès octobre, une solution souple, clé en main avec un engagement minimal de 10 leads simplement.

C'est l'occasion idéale de tester ce nouveau canal, d'alimenter vos commerciaux en projets qualifiés, de véhiculer du positif dans votre organisation.

Autre nouvelle cette année : grâce à vous et pour vous apporter toujours plus de proximité, le marsupial bleu (c'est nous) a embauché un nouveau chargé d'affaires pour vous conseiller et vous accompagner dans vos projets de communication.

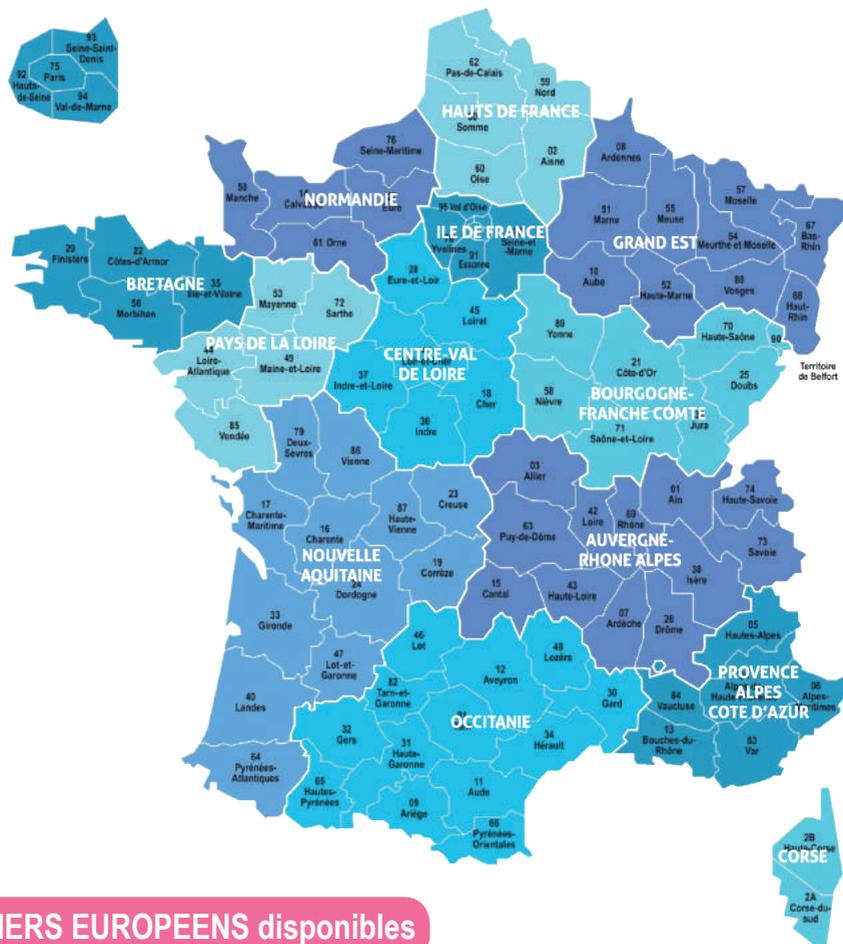
Depuis plus de 30 ans, **PROMOTION SERVICES** est le spécialiste Marketing en tourisme de groupes et d'affaires.



Au SOMMAIRE, cette année...

- Prospectez en France et en Europe page 4
- Les fichiers du tourisme : location, vente, routage page 5
- Les fichiers postaux : groupes et séminaires page 6
- Les fichiers postaux : professionnels du tourisme page 7
- Les campagnes E-Mailing : choisissez vos cibles page 8
- Les campagnes E-Mailing : message et plan de diffusion page 9
- La promotion téléphonique page 10
- **La force de vente externalisée** page 11
- **Le Community Management** page 12
- La création de vos documents commerciaux page 13
- **Les campagnes de Leads** page 14
- La formation et le coaching page 15





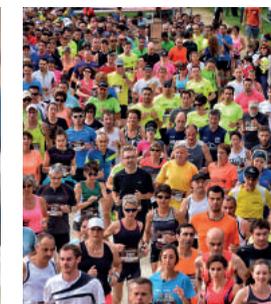
FICHIERS EUROPEENS disponibles



Depuis notre site Web, faites vous-même votre sélection sur la carte. Vous connaissez immédiatement le potentiel de cibles sur la zone choisie !



www.promotion-services.fr



LOCATION de FICHIERS

Plus de 500 000 adresses postales et près de 100 000 adresses e-mail de clients potentiels du tourisme de Groupes et d'Affaires. En fonction des cibles et des communications (nouvelle brochure, évènement, carte de vœux, ...), choisissez un envoi par courrier ou une campagne E-mailing. Utilisation unique de l'adresse.

ROUTAGE POSTAL

Pour encore plus de confort... La prestation de routage comprend la **location du fichier** d'adresses postales, l'**impression couleur** des enveloppes personnalisables, fournies par nos soins, la mise sous pli de vos documents, l'**affranchissement à coût réduit**, le tri postal et la remise à La Poste.

VENTE DE FICHIERS QUALIFIES

Nous constituons pour vous un **fichier propriétaire nominatif** avec coordonnées postales, téléphone et adresse e-mail du responsable. Vous pouvez même ajouter un critère de qualification («organise des séjours/sorties» par exemple). Ainsi, vous pouvez exploiter à loisir vos bases de données bien qualifiées.



Les fichiers postaux

Fichiers GROUPES & SEMINAIRES

Tous les fichiers sont **segmentables par région, voire par département**.
Consultez-nous pour une proposition personnalisée : **04 74 90 41 32**

| Tarifs € Hors Taxes | QUANTITES - TARIFS LOCATION | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| FICHIERS POSTAUX | Qté FRANCE | Tarif Etiquettes TOUTE FRANCE | Tarif Etiquettes par REGION |
| CE Dynamiques organisant des voyages | 850 | 495 € | toute France |
| CE > 100 salariés | 15456 | 1 214 € | à partir de 75€ |
| CCAS | 3951 | 1 004 € | à partir de 75€ |
| Clubs du 3ème Age | 16426 | 1 336 € | à partir de 95€ |
| PACK SENIORS : 5 zones Nord-Est/Nord-ouest/Sud-Est/Sud-Ouest/IDF | 2880 | 756 € | 189€/pack |
| Associations d'ANCIENS COMBATTANTS | 1041 | 171 € | à partir de 75€ |
| CLUBS CYCLOTOURISTES | 1744 | 228 € | à partir de 75€ |
| CLUBS RANDONNEURS | 3274 | 329 € | à partir de 75€ |
| CLUBS d'ATHLETISME | 2094 | 561 € | à partir de 126€ |
| CLUBS DE BRIDGE | 940 | 198 € | à partir de 75€ |
| CLUBS DE MOTOS | 1314 | 213 € | à partir de 75€ |
| CLUBS DE VOITURES DE COLLECTION | 1405 | 233 € | à partir de 75€ |
| ASSOCIATIONS SPORTIVES | 39995 | 2 750 € | à partir de 125€ |
| ASSOCIATIONS CULTURELLES | 18470 | 1 458 € | à partir de 80€ |
| UTL/AVF France | 394 | 96 € | à partir de 75€ |
| ECOLE MATERNELLES | 18089 | 1 435 € | à partir de 75€ |
| ECOLE PRIMAIRES | 37066 | 2 574 € | à partir de 121€ |
| ETABLISSEMENTS SECONDAIRES | 11000 | 1 068 € | à partir de 75€ |
| COLONIES - CENTRES AERES | 2839 | 299 € | à partir de 75€ |
| MAIRIES > 2500 habitants | 3536 | 383 € | à partir de 75€ |
| ASSISTANTES de DIRECTION | 11527 | 2 823 € | à partir de 75€ |
| DRH | 5997 | 1 482 € | à partir de 75€ |
| RESPONSABLES COMMUNICATION | 5920 | 1 465 € | à partir de 119€ |
| AGENCES CONSEIL EVENEMENTIEL | 880 | 220 € | toute France |



Les fichiers postaux

Fichiers PROFESSIONNELS du TOURISME



| Tarifs € Hors Taxes | Location d'étiquettes | | Vente fichiers |
|--|-----------------------|-------------|----------------|
| SELECTION | Qté | Tarif Etiq. | Prix de Vente |
| AUTOCARISTES France Organisateur de Voyages de Groupes | 850 | 495 | 1436 |
| AUTOCARISTES FRANCE - nominatif | 1320 | 219 | 635 |
| AUTOCARISTES BELGIQUE nominatif | 310 | 115 | 334 |
| AGENCES de VOYAGES France | 3452 | 342 | 992 |
| TOURS OPERATEURS France | 735 | 134 | 389 |
| AGENCES & TO France estampillés "Groupes" | 440 | 141 | 409 |

| Tarifs € Hors Taxes | Autocaristes | | Agences de voyage & TO | |
|-----------------------|--------------|-------------|------------------------|-------------|
| PAYS | Qté | Tarif Etiq. | Qté | Tarif Etiq. |
| Allemagne | 1635 | 225 | 1780 | 236 |
| Allemagne frontalière | 835 | 148 | 635 | 132 |
| Autriche | 475 | 108 | 215 | 87 |
| Belgique-Luxembourg | 444 | 106 | 850 | 149 |
| Belgique Francophone | 185 | 78 | 385 | 101 |
| Espagne | 355 | 98 | 1415 | 207 |
| Catalogne | 80 | 56 | 280 | 92 |
| Grande-Bretagne | 585 | 128 | 425 | 104 |
| Pays Bas | 145 | 62 | 325 | 96 |
| Italie | 964 | 158 | 855 | 149 |
| Italie du Nord | 476 | 108 | 430 | 104 |
| Suisse | 171 | 76 | 805 | 145 |
| Suisse Francophone | 52 | 54 | 215 | 87 |



Les campagnes E-Mailing

#1 Sélectionnez vos cibles



| Tarifs € Hors Taxes | E-MAILINGS | |
|--|-------------------|--------------------|
| FICHIERS | Nombre d'adresses | Tarif |
| AUTOCARISTES France Organismes de Voyages de Groupes | 598 | 219 |
| AUTOCARISTES France | 1359 | 219 |
| PROTOUR France : Autocaristes + Agences de voyages/TO | 2820 | 359 |
| PROTOUR Belgique | 700 | 209 |
| PROTOUR Allemagne frontalière | 700 | 209 |
| PROTOUR Grande Bretagne | 400 | 139 |
| PROTOUR Italie | 400 | 139 |
| PROTOUR Espagne | 700 | 209 |
| PROTOUR Suisse | 310 | 89 |
| MONDE SCOLAIRE | par région | à partir de 199€ |
| PACK SENIORS : 5 zones Nord-Est/Nord-ouest/Sud-Est/Sud-Ouest/IDF | par zone | 195€ / zone |
| COMITES d'ENTREPRISE Nominatif | 9580 | 180€/1000 |
| Clubs VOITURES de COLLECTION | 900 | 201 |
| Clubs de MOTOS Nominatif | 1000 | 219 |
| RANDONNEURS France | 2000 | 269 |
| CYCLOTOURISTES France | 2000 | 269 |
| CLUBS de BRIDGE | 650 | 169 |
| CLUBS ATHLETISME | 2000 | 359 |
| CCAS Nominatif | par région | 220€/1000 |
| AGENCES CONSEIL EVENEMENTIEL | 600 | 139 |
| ASSISTANTES de DIRECTION, Resp. COMMUNICATION, DRH | par dépt. | 220€/1000 adresses |



Tous les fichiers sont segmentables par région, voire par département.
Consultez-nous pour une proposition personnalisée : **04 74 90 41 32**

Les campagnes E-Mailing

#2 Concevons ensemble votre visuel

Notre **infographiste** vous écoute et vous conseille, puis conçoit et réalise l'e-mail à votre image dans un souci de délivrabilité, de pertinence et d'efficacité.
Le **codage HTML** est impératif pour une diffusion optimale de votre message dans le corps de l'e-mail.



246€ HT

#3 Choisissez votre programme de diffusion

Envoi simple ou multiple, **campagne scénarisée**, marketing automation, **relance téléphonique des «contacts chauds»** trackés lors de l'envoi... Plusieurs formules sont possibles en E-Mailing.

En **fonction de votre objectif** (annonce d'un évènement, de nouveaux tarifs, détection de projets, inscriptions/réservations, développement de notoriété...) nous construisons VOTRE campagne !

On en parle ? ☎ **04 74 90 41 32**

La promotion téléphonique



Relancer par téléphone les prospects après une campagne E-Mailing donne **10 fois plus de retours**



On s'en occupe pour vous !

En relance d'une opération E-Mailing, d'un envoi postal ou dans le but de **trouver de nouveaux clients**, nous menons à bien l'intégralité de la campagne téléphonique : de la rédaction du script à la restitution argumentée des contacts.

C'est aussi un bon moyen de **vous constituer un fichier très qualifié !**



Pour QUELS RESULTATS ?

- 300 appels en 2 à 3 semaines
- 100 entretiens argumentés complets avec le responsable des sorties/séjours
- 14 à 21 projets détectés / campagne (à échéance de 1 à 18 mois)

Cibles les plus réactives : Clubs de RANDONNEURS & CYCLOTOURISTES, Ecoles et Centres Aérés, Autocaristes.

A partir de **990€ HT**

La force de vente externalisée



Développez vos ventes grâce à nos commerciaux spécialisés dans VOTRE métier.



Bien plus que les outils du marketing direct, nous mettons à votre disposition un **Commercial Externe** parfaitement opérationnel et expérimenté, qui prendra en charge la commercialisation de votre offre auprès de cibles choisies.

Ses missions peuvent aller de la **prospection téléphonique** à la présence sur des **salons professionnels** ou la participation à des Workshops.



Pour QUELS RESULTATS ?

Groupement d'hôteliers indépendants

- Cible : professionnels du tourisme, clubs et associations
- Rythme : mi-temps sur 10 mois/an (2.5 jours/semaine)
- Résultats : 65 contacts argumentés/semaine => 8 projets détectés/semaine soit 2 700 contacts qualifiés pour **300 projets / an**



Site de visite GROTTES

- Cible : scolaires, centres aérés et centres de loisirs, CCAS
- Rythme : 1 journée par semaine sur 6 mois/an
- Résultats : + **4 182 visiteurs (80 groupes)** payants issus directement du commercial dédié

A partir de **187€ HT / demi-journée**

Le community management

Parce que le coût d'acquisition client est divisé par 2,5 grâce aux médias sociaux, nous vous dédions un **Social Media Manager** !



Structurez votre présence sur les RESEAUX SOCIAUX

Nous mettons à votre disposition un Community Manager parfaitement rompu aux codes de la communication Web, aux nouvelles technologies, mais aussi curieux, réactif, stratège et capable d'analyses pertinentes de votre audience.

Les MISSIONS de votre Community Manager

- Création des comptes et animation des Communautés
- Rédaction des contenus : photos (Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter), vidéos (YouTube), infos, actus, promos, nouveautés, évènements, jeux-concours, voire publicités (Facebook, Twitter, Linked'In)
- Veille : pour nourrir un véritable CRM et enrichir votre connaissance des clients et prospects.

A partir de **500€ HT**/mois

La création de vos documents



LAETITIA, notre graphiste, vous propose son expertise

« Vos supports de communication, print ou web, doivent refléter votre entreprise et ses atouts. Mon travail est de mettre en lumière vos valeurs, votre savoir-faire, vos services et/ou produits.

Développer sa notoriété, tout en peaufinant son image, est l'enjeu d'une communication réussie. Du rédactionnel à la création graphique, je participe à vous rendre visibles et identifiables.

Imaginer, inventer, chercher, créer, modifier, s'impliquer, se dépasser... pour vous aider à communiquer plus et mieux, voilà ce qui m'anime ! »



- Brochures
- Flyers
- Dépliants
- Cartes Postales
- Chéquier Promotionnel
- Menus



A partir de **300€ HT**

Les campagnes de LEADS



Recevez en temps réel, des **projets qualifiés de séjours ou sorties** en groupe : clubs, associations, organisateurs de voyages...



La prospection téléphonique est le plus sûr moyen de **détecter des projets** susceptibles de se transformer en réservation chez vous.

Mais, vous le savez, il faut passer beaucoup d'appels pour espérer **trouver LE groupe qui aura justement un projet en cours !**

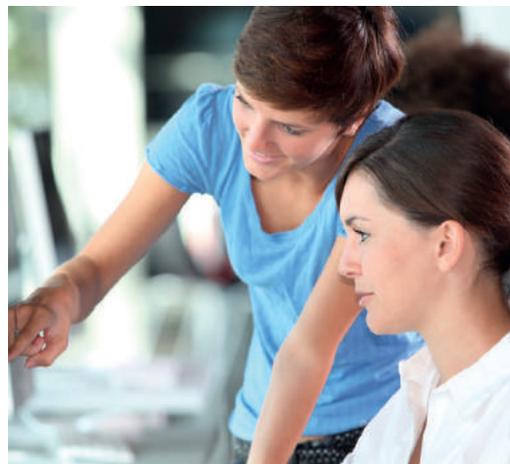
Nous vous simplifions la vie : **nous cherchons les projets pour vous** et **vous les transmettons avec toutes les informations nécessaires** à la prise de contact par vos soins ensuite (nombre de participants, période souhaitée, durée du séjour, budget, activités souhaitées et l'ensemble des coordonnées).

Envie d'en savoir plus ? ☎ 04 74 90 41 32

Les formations & coachings



Avec l'aide de votre OPCA* **financez le développement de vos compétences**



Nous mettons à votre service nos compétences en matière de Tourisme de Groupes et d'Affaires, Communication, **Commercialisation**, Promotion.

Nous vous proposons un panel de formations **toute l'année, chez vous** ou en « inter-entreprises ».

Pour vous accompagner de manière plus personnalisée, choisissez plutôt la formule **Coaching**.

** Organismes Paritaires Collecteurs Agréés*



Sur QUELLES THEMATIQUES ?

- **Les fondamentaux** de la communication et du marketing direct en **tourisme de groupes**
- Maîtriser l'utilisation des **réseaux sociaux**
- Développer son offre **tourisme d'affaires**
- Promouvoir son **offre agrotourisme / tourisme industriel / tourisme artisanal**
- Maîtriser la **prospection téléphonique** en B to B
- Concevoir un **e-mailing** efficace
- **Gérer l'agressivité et les conflits** dans les métiers de l'accueil

A partir de 550€ HT / demi-journée Coaching

PROMOTION
SERVICES



TOURISME DIFFUSION

PROMOTION SERVICES

par l'exemple



LA CORDÉE

Voyages & Croisières



LA CORDEE

Voyages & Croisières

Saint Germain en Laye

Laurent BRACHET

Directeur Commercial



Notre agence crée, de longue date, d'authentiques voyages-découvertes, tout particulièrement appréciés des Séniors qui souhaitent voyager en groupe.

Nous travaillons avec Promotion Services dans l'achat de fichiers Groupes bien ciblés qui facilitent grandement le travail de prospection de notre équipe commerciale.

Il arrive aussi que nous ayons besoin de router rapidement une campagne E-mailing pour valoriser une offre spéciale à très brève échéance.

Nous apprécions particulièrement la réactivité et l'accompagnement avisé de Promotion Services, au même titre que la qualité de ses bases de données.

C'est un partenaire précieux !



PROMOTION SERVICES

2, rue Pierre Goy - BP112 - 38230 CHAVANOZ

☎ 33 (0)4 74 90 41 32 - 📠 33 (0)4 26 78 73 35

✉ contact@promotion-services.fr

SAS 40 000 € - SIRET R.C. BOURGOIN

350 338 661 00050 - APE 7311Z -

CA CREMIEU - N° TVA FR 43 350 338 661

www.promotion-services.fr

Crédits photos : FOTOLIA - PROMOTION SERVICES - FREEPIK